

Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV	1
Краткие сведения о программном обеспечении	1
ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ТЕХНОЛОГИИ	2
УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ	2
УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК (SCM)	2
УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ (CRM)	3
АНАЛИЗ И ОТЧЕТНОСТЬ	4
О MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS	4
ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ	4
ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА	4
Технологическая платформа.....	5
Архитектура	6
Интеграционные возможности	6
Для разработчиков	6
Компании, использующие Microsoft Dynamics NAV	6

Краткие сведения о программном обеспечении

Успешность вашего бизнеса зависит не от решения для управления бизнесом, а от вас самих. Однако удачный выбор решения способствует расширению набора возможностей и быстрому развитию вашего бизнеса.

Microsoft Dynamics NAV (ранее Microsoft Navision) содержит эффективные средства, помогающие упростить управление бизнесом и повысить производительность, – теперь вы можете забыть о рутине и сосредоточиться на достижении бизнес-целей.

Microsoft Dynamics NAV (далее MD NAV) – интегрированная система управления предприятием, которая объединяет информацию обо всех направлениях деятельности предприятия и решает задачи в области финансового управления, анализа бизнеса, управления производством и дистрибуцией, отношениями с клиентами и их обслуживанием (CRM), а также электронной коммерции.

MD NAV– это решение в первую очередь для средних и небольших растущих компаний, оборот которых составляет до 100 млн долларов, штат сотрудников – до 500 человек, а потребность в автоматизации не превышает пятидесяти одновременно работающих пользователей.

Главным образом это предприятия из сферы торговли и дистрибуции, профессиональных услуг и производства, заинтересованные, в частности, в использовании специализированных отраслевых решений, адаптированных под индивидуальные потребности их бизнеса. Система легко внедряется и интегрируется со всеми используемыми в компании серверными и офисными приложениями Microsoft, не требуя специальных знаний от пользователей и ИТ-специалистов, поддерживающих это решение.

Одно из самых выгодных предложений в мире по критерию: Состав Продукта (Функциональные + Технические Возможности) / Стоимость Продукта

MD NAV - первая западная система, сертифицированная Министерством Финансов РФ

Срок окупаемости - 34 месяца

Низкая стоимость владения – 80% настройка; 20% - программирование

Богатые возможности интеграции: с любыми внешними системами, например (CRM)

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ТЕХНОЛОГИИ

В основу Microsoft Dynamics NAV заложены мощные инструменты для бухгалтерского учета и анализа, управления финансами и товарно-материальными потоками. Кроме того, система позволяет организовать эффективный кадровый, складской и производственный учет, а также

расчет заработной платы. При этом в ней реализованы методы ведения финансового и налогового учета, специфические для российского законодательства.

По приведенному далее списку вы можете судить, насколько обширен набор инструментов управления, из которых можно выбрать собственную конфигурацию системы. Очень важно, что вы приобретаете и используете только инструменты, действительно нужные вам в работе.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Чтобы добиться лидерства и сохранить его за собой, вам требуется бизнес-решение, позволяющее обнаруживать и оперативно реагировать на новые возможности получения доходов. Благодаря решению MD NAV вы будете осведомлены о финансовом состоянии вашего бизнеса в любой момент времени. Финансовая информация постоянно обновляется; она взаимосвязана с данными об операциях и товарных запасов, что обеспечивает простоту доступа к любой необходимой информации.

MD NAV поддерживает консолидацию финансовых данных и позволяет вести операции и получать отчетность в нескольких валютах. Она соответствует требованиям международного и российского бухгалтерского учета.

MD NAV обеспечивает финансовый учет с помощью таких инструментов как:

- Двойная запись проводки • Главная книга • Автоматизация всех участков бухгалтерии
- Поддержка различных моделей учета по • Учет банковских и кассовых операций междунароными и российским стандартам • Учет складских операций • Многовалютный учет • Книга покупок, книга продаж, расчет налогов • Иерархический план счетов • Набор унифицированных форм бухгалтерской • Неограниченное количество аналитических и налоговой отчетности измерений, центры ответственности • Налоговый учет, формирование налоговых • Бюджетирование и финансовое планирование регистров
- Контроль исполнения бюджетов • Прогноз движения денежных средств, анализ Основные средства ликвидности, контроль платежей • Учет основных средств • Мультифирменный учет и консолидация • Амортизация • Полный аудит операций • Ремонт и переоценка
- Отмена финансовых проводок • Набор унифицированных форм • Поддержка отчетности в формате XBRL • Зарплата и кадровый учет • Расчеты с покупателями и поставщиками • Персонализированный учет сотрудников • Контроль дебиторской и кредиторской • Расчет заработной платы одного сотрудника или задолженности группы по различным алгоритмам
- Обработка заказов и счетов • Передача соответствующей информации • Управление ценами и скидками проверяющим налоговым органам, Пенсионному • Расчет сроков поставок фонду и т. п. • Обработка возвратов • Учет распоряжений по персоналу: приказы • Альтернативные адреса поставок о приеме, переводе, увольнении и т. д. • Агенты по поставке, прямые поставки от третьих сторон • Обработка частичных оплат • Отмена оплат по счетам • Контроль кредитного лимита контрагентов • Анализ просроченной задолженности

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК (SCM)

Для достижения конкурентного преимущества вам требуется эффективная и гибкая система дистрибуции, без которой невозможно удовлетворить потребности ваших клиентов.

MD NAV позволяет вам быстро реагировать на требования клиентов, отслеживать события и процессы по всей цепочке поставок, а также снижать затраты, связанные с управлением запасами и дистрибуцией.

Управление запасами и дистрибуция обеспечивает:

• *Управление товарооборотом* • *Склады и единицы складского учета, нескладируемые товары* • *Альтернативные поставщики* • *Спецификации, товары-заменители, взаимные ссылки*
• *Перемещение, подбор, отгрузка, приемка, переброска, списание и т. д.* • *Партионный учет и учет по серийным номерам* • *Потоварный учет себестоимости (модели FIFO, LIFO, средняя, по серийным номерам, стандартная)* • *Различные механизмы резервирования* *Управление складом*
• *Управление инфраструктурой склада* • *Механизм оптимизации складского пространства*
• *Автоматизированная система сбора данных при помощи радиотерминальных устройств (ADCS)* • *Межскладские перемещения, учет товаров в пути* • *Контроль загрузки склада на уровне ячеек* • *Управление возвратами*

MD NAV решает задачи управления производственными процессами, планирования поставок и планирования производственных мощностей. Система предоставляет базовый набор средств для управления несложными производственными процессами, который может быть расширен по мере необходимости.

ПРОИЗВОДСТВО обеспечивает:

• *Поддержку разных политик производства (под заказ, для склада, смешанное)* • *Поэтапное формирование производственных заказов* • *Многоверсионность спецификаций и маршрутов*
• *Основы планирования поставок* • *Прогнозирование спроса* • *Контроль загрузки производственных мощностей* • *Перераспределение заданий между производственными мощностями* • *Функции ограничения мощностей* • *Операции и учет себестоимости субподряда* • *Дифференцированный расчет себестоимости произведенной продукции, функция интерактивных указаний, изменение политики производства на лету*

УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ (CRM)

CRM представляет собой бизнес-стратегию, которая направлена на увеличение прибыли и сконцентрирована на потребностях клиентов. Microsoft Navision предоставляет вам полную и точную информацию об истории и профиле каждого клиентом, что дает возможность концентрироваться на обслуживании целевых групп клиентов. Имея постоянный доступ к полной информации о ваших контактах, вы сможете повысить эффективность своей работы и степень удовлетворенности ваших сотрудников и клиентов.

Кроме того, вы можете поднять прибыльность ваших сервисных операций, обеспечив высокое качество работы сервисной службы. Microsoft Navision помогает выполнять и предугадывать требования клиентов, контролировать затраты и эффективно распределять ресурсы обслуживания.

Блок «Управление отношениями с клиентами» обеспечивает:

• *Ведение базы контрагентов* • *Списки рассылки* • *Сегментирование контактов* • *маркетинговые кампании* • *Управление контактами* • *Классификация по отраслям и прочим критериям, группировка*
• *Профилирование* • *Коммерческие предложения* • *Календари, задачи в разрезе команды менеджеров*
• *История документооборота* • *Планирование задач*
• *Протоколирование взаимодействий* • *Анализ продаж* • *Интеграция с Word, Outlook (автоматическая рассылка сообщений электронной почты)* *Сервисный центр* • *Управление сервисными единицами* • *Ценообразование* • *Сервисные заказы* • *Ведение контрактов на сервисное обслуживание* • *Планирование и диспетчеризация* • *Планы-графики сервисных работ* • *Контроль ресурсов, относящихся к сервисному обслуживанию*

АНАЛИЗ И ОТЧЕТНОСТЬ

Microsoft Navision упрощает отслеживание тенденций и позволяет глубже понять бизнес, что обеспечивает всестороннее использование ваших знаний и опыта.

БИЗНЕС-АНАЛИЗ применяет:

- *Встроенный генератор финансовой отчетности* • *Встроенные средства анализа данных по аналитическим измерениям* • *Широкий спектр финансовых и аналитических отчетов*
- *Тесная интеграция с приложениями Microsoft Office: Word, Excel, Outlook* • *Аналитические многомерные отчеты в Business Analytics на основе OLAP-кубов*

О MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS

Аналитическое приложение Business Analytics использует технологию OLAP и позволяет наглядно отображать ключевые показатели деятельности, создавать отчеты и динамически анализировать причинно-следственные связи и тенденции в бизнесе.

Встроенные аналитические измерения позволяют организовать учет и анализ финансовых и товарных операций в разрезе любых важных для вас характеристик бизнеса, например, таких как регионы, периоды или подразделения.

ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

В состав Microsoft Navision включен набор инструментов, позволяющий задействовать возможности Internet для вашего бизнеса. Модуль Commerce Gateway открывает систему Microsoft Navision для электронного обмена торговой документацией с другими системами. Оно снижает риск ошибки и сокращает время, затрачиваемое на ввод данных, таких как заказы покупки и продажи.

Commerce Portal представляет собой интернет-решение, интегрированное с Microsoft Navision, которое обеспечивает клиентам и партнерам компании доступ на веб-портал, содержащий требуемую информацию и услуги, необходимые для выполнения коммерческих операций.

ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

В состав Microsoft Navision входит интегрированная среда разработки C/SIDE, которая обеспечивает полный доступ к исходному коду бизнес-логики и пользовательского интерфейса системы. Среда разработки позволяет дорабатывать систему под индивидуальные требования конкретных заказчиков, а также создавать отраслевые решения в рамках единого приложения Microsoft Navision.

Microsoft Navision работает на Microsoft SQL Server или на встроенной СУБД. В обоих случаях в качестве ОС сервера баз данных используется Microsoft Windows Server 2003.

Microsoft Business Solutions является одним из ключевых подразделений корпорации Microsoft и предлагает широкий спектр бизнес-приложений Microsoft Dynamics для предприятий среднего бизнеса, позволяющих компаниям эффективно развивать свои отношения с клиентами, партнерами, поставщиками и сотрудникам, оптимизировать бизнес-процессы в области финансов, дистрибуции, электронной коммерции, управления проектами, персоналом, производством, цепочками поставок, знаниями, продажами и маркетингом, обслуживания и отношений с клиентами.

Функциональные модули MD NAV



Технологическая платформа

Система Microsoft Dynamics NAV обладает следующими технологическими характеристиками:

- Многоплатформенность
- Совместимость с Microsoft Office
- Возможность использования СУБД для работы: Собственная реляционная СУБД / MS SQL Server
- Технология SIFT индексного суммирования, позволяющая мгновенное получение необходимых отчетных данных
- Интегрированная среда разработки C/SIDE

- C/AL - внутренний язык системы
- WEB - Порталы

Архитектура

.NET

Microsoft Dynamics NAV объединяет в своей архитектуре ряд технологий Microsoft.NET. Microsoft описывает .NET как «набор технологий, обеспечивающих беспрецедентный уровень интеграции ПО посредством использования XML веб-сервисов». Использование технологий .NET в архитектуре системы - естественный этап эволюции решения Microsoft Dynamics NAV. Это расширяет функциональные возможности системы, в котором уже сейчас воплощены многие аспекты инициативы .NET: интеграция различных систем, эффективное взаимодействие и коммуникация между бизнес-партнерами и многое другое.

Интеграционные возможности

Microsoft Dynamics NAV располагает всеми возможностями для создания интерфейсов с различными программными продуктами, используемыми на предприятиях. Основными направлениями для интеграции могут быть: интеграция с системами управления взаимоотношениями с клиентами, системами бюджетирования, налоговыми системами (выгрузка данных по подоходному налогу, в пенсионный фонд и т.д.).

Для разработчиков

Интегрированная среда разработки C/SIDE

Ядром **Microsoft Dynamics NAV** является интегрированная среда разработки в архитектуре клиент/сервер (Client/Server Integrated Development Environment (C/SIDE)). C/SIDE служит основой для всех функциональных средств системы. Система разработки содержит пять типов объектов, из которых состоит весь функционал приложения: таблицы, формы, модули, отчеты и датапорты. Из объектов указанных типов состоят все области приложения Microsoft Dynamics NAV, в результате чего достигается унификация и целостность интерфейса.

C/SIDE – это открытая среда разработки, которая позволяет адаптировать систему к индивидуальному способу ведения бизнеса. Сертифицированные партнеры Microsoft могут адаптировать и модифицировать любые функциональные области **Microsoft Dynamics NAV** с тем, чтобы поддерживать определенные процедуры, процессы и методы, которые необходимы сотрудникам компании для успешной работы.

Для разработки в среде C/SIDE используется язык программирования C/AL, структура которого похожа на общеиспользуемый язык программирования Pascal.

Компании, использующие Microsoft Dynamics NAV

На сегодняшний день более 45 000 клиентов из 30 с лишним стран мира выбрали Microsoft Dynamics NAV (ранее Microsoft Navision) в качестве информационной платформы для своего бизнеса

Компании, выбравшие Microsoft Dynamics NAV в России:

Дистрибуция и торговля

Adidas, Vobis, Willett, Европродукт, Квин Групп, Москапстройкомплект, МРКС-Холдинг, НПК "Катрен", Пальмира, Планета удачи, Предприятие ОСТЕК, Проконсим, Сеть автоцентров СИМ, Смайл, ТД "Библио-Глобус", Терем, Торговый Дом "Русьимпорт", Фарго, Феликс, ХимЭлт, ЭЛСИ, ЭСО-Автотехникс

Производство

BASF, Gedore Werkzeuge GmbH, Joy Co., Makita, Merloni, Sun Chemical MPI, WILORUS, АНИ ПЛАСТ, АЦИС, БИОКАД, Волгоградский алюминиевый завод, Данафлекс, Завод "Демидовский", Запорожский трансформаторный завод, ИВК, Камбио, КомплектСервис, Леском, ПРОМЕТ, Раимбек Групп, Сарапульский электрогенераторный завод, Континентал Пласт

Производство/Пищевая промышленность

Агама Трейд, Айс-Фили, Винный дом "Логос", Восток-Запад Сервис, Житомирский маслозавод "Рудь", Кампина, Русский шоколад, Сладко, Торгово-промышленная группа "Майский чай", Уссурийский бальзам

Нефть и газ

Каспийский трубопроводный консорциум

Фармацевтика

Акрихин, Никомед Фарма, Рафэл, Фармстер

Телекоммуникации

DUCAT, АМТ Групп, Нижегородская сотовая связь (НСС), РадиоТел, Российская Телекоммуникационная Сеть (Роснет)

PR агентство "Манифеста", Toyota Центр Екатеринбург Север, Московский центр автоматизированного управления воздушным движением, Росгосстрах, Сибирский Страховой Центр, СканМаринКонсалтинг, Туральянс-Холдинг, Фагот, Центральный Московский Депозитарий, PixArt, P-Лайн

Услуги

PR агентство "Манифеста", Toyota Центр Екатеринбург Север, Московский центр автоматизированного управления воздушным движением, Росгосстрах, Сибирский Страховой Центр, СканМаринКонсалтинг, Туральянс-Холдинг, Фагот, Центральный Московский Депозитарий, PixArt, P-Лайн

Услуги/Консалтинг

Deloitte&Touche

Услуги/Недвижимость

МИАН

Услуги/Финансы и инвестиции

Delta Capital Management, Raiffeisen Bank Ukraine, МК ФИНАНС, СТТ Групп

Услуги/Медицина

Новосибирский научно-исследовательский институт патологии кровообращения
Министерства здравоохранения РФ

Информационные технологии

Информационно-вычислительный центр "Мосстрой", УСП Компьюлинк